

POLITIQUE DE PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

La protection des renseignements personnels est une priorité pour nous. En égard à la Loi 25, nous avons mis en place une Politique de protection de renseignements personnels qui assure la sécurité de vos données.

DONNÉES COLLECTÉES

Voici les données que nous récoltons auprès de notre clientèle.

Nom

Prénom

Adresse postale

Code postal

Adresse électronique

Numéro de téléphone

Numéro d'assurance maladie

Numéro d'assurance privée, le cas échéant

Genre / Sexe

Âge / Date de naissance

Données médicales

* Veuillez noter que ces renseignements peuvent être récoltés par le biais de notre formulaire en ligne ou en personne à la clinique Voyage en santé, par une personne dûment accréditée pour le faire, soit un(e) pharmacien(ne) ou un(e) infirmier(ère).

PERSONNE RESPONSABLE DE LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Tel que mentionné dans la Loi 25 concernant la protection des données personnels, il est requis de nommer une personne responsable de la protection de ces renseignements. À la clinique Voyage en santé, la propriétaire et pharmacienne Camille Raby détient cette responsabilité. Vous pouvez la joindre au :

Clinique Voyage de Ferme-Neuve / Pharmacie Camille Raby inc., affiliée à PROXIM

99, 12e Rue, local 105
Ferme-Neuve, Qc, J0W 1C0
Tel: 819 587 3411
Fax: 819 587 4687
rabyc3528@groupeproxim.org

DROIT D'ACCÈS ET DROIT D'OPPOSITION

Nous nous engageons à reconnaître un droit d'accès et de rectification aux personnes concernées désireuses de consulter, modifier, voire radier les informations les concernant.

Le droit d'opposition s'entend comme étant la possibilité offerte aux personnes de refuser que leurs renseignements personnels soient utilisés à certaines fins mentionnées lors de la collecte.

Le droit de retrait s'entend comme étant la possibilité offerte aux personnes de demander que leurs renseignements personnels ne figurent pas, par exemple, dans une liste de diffusion.

Pour pouvoir exercer ces droits, vous pouvez contacter :

Clinique Voyage de Ferme-Neuve / Pharmacie Camille Raby inc., affiliée à PROXIM

99, 12e Rue, local 105
Ferme-Neuve, Qc, J0W 1C0
Tel: 819 587 3411
Fax: 819 587 4687
rabyc3528@groupeproxim.org

MESURES DE SÉCURITÉ DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Les renseignements personnels que nous collectons sont conservés dans un environnement sécurisé. Les personnes travaillant pour nous sont tenues de respecter la confidentialité de vos informations.

Il est tout d'abord important de noter que notre site Internet est muni d'un certificat SSL, dernier cri en matière d'encryptage de données. Vos informations personnelles sont donc transmises de façon confidentielle et sécuritaire; allez de l'avant en toute confiance.

Pour assurer la sécurité de vos renseignements personnels, nous avons recours aux mesures suivantes :

- Protocole SSL (Secure Sockets Layer)
- Gestion des accès – personne autorisée
- Gestion des accès – personne concernée

- Logiciel de surveillance du réseau
- Sauvegarde informatique
- Identifiant / mot de passe
- Pare-feu (Firewalls)

Nous nous engageons à maintenir un haut degré de confidentialité en intégrant les dernières innovations technologiques permettant d'assurer la confidentialité de vos transactions. Toutefois, comme aucun mécanisme n'offre une sécurité maximale, une part de risque est toujours présente lorsque l'on utilise Internet pour transmettre des renseignements personnels.

Label

Nos engagements en matière de protection des renseignements personnels répondent aux exigences du programme suivant : Comodo SSL 2048 bits

Législation

Nous nous engageons à respecter les dispositions législatives énoncées dans la Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé.

Pour toutes informations supplémentaires sur notre POLITIQUE DE PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS, n'hésitez pas à nous contacter.